

Verslag van de vergadering van **9 april 2024**

Aanwezig: Ronald van Huizen (voorzitter/secretaris)

Anton Raven (waarnemend voorzitter/secretaris)

Tanja Raven

Olaf Nederpelt

Afwezig mkg: Astrid van de Berg

1. **Opening en mededelingen:**
   * Er is een probleem met declaraties. Ronald gaat dat oppakken.   
     Tanja handelt onze declaraties af; dat blijft zo.
2. **Vaststellen van de agenda:**
   * Er is een e-mail ontvangen van Incluzio (Tijmen) naar aanleiding van het verslag van 9 maart. Dit wordt besproken bij punt 8.
3. **Verslag 19 maart 2024:**
   * Het verslag (afspraken) van 9 maart wordt vastgesteld.
4. **In- en uitgaande post (e-mail):**
5. **Actielijst en planning april 2024:**
   * De actielijst moet nader worden aangevuld (Ronald).
   * We verwachten Incluzio voor 14 mei. Overigens is Incluzio altijd welkom!
   * Alle vergaderingen worden gehouden op dinsdag van 10:30-12:30.
   * De planning: voor 18 juni of 16 juli willen we Door (RvC) uitnodigen.
   * 10 december moet toegevoegd worden voor de RvC.
   * Ronald gaat de website spoedig bijwerken en Olaf krijgt toegang om het op termijn over te nemen.
   * We willen ook Jacqueline Mulder (INHK) graag uitnodigen.
6. **Adviezen:**
   * Rapport huishoudelijke hulp.
     1. We hebben 3 mogelijkheden voor een reactie: 1. Ongevraagd advies = formeel 2. Een memo = aandacht vragen voor en verzoek om een reactie. 3. Voor kennisgeving aannemen.
     2. We blijven het vreemd vinden dat de verhouding tussen Axxicom en Woonzorggroep samen 80-20 is, terwijl de laatste het volgens dit rapport beter doet.
     3. We maken ons zorgen vanwege dit rapport en ervaringen van klanten over de klachtenafhandeling. Dat moet echt verbeteren door aandacht en verbetering van procedures. We willen graag weten hoe dit nu verder wordt opgepakt en willen de opinie van Incluzio over een standaard cliëntenbegeleider bij klachten.
     4. Een punt van aandacht is ook vervanging bij vakantie wanneer dat echt noodzakelijk is. Wat de CRINHK betreft, moeten de rechten en plichten bij vakantie van een medewerker duidelijk worden.
     5. Ronald gaat een memo opstellen en een concept volgt spoedig. Een definitieve versie gaat naar Incluzio en wordt gepubliceerd op de website.
7. **Begroting 2024 en financieel jaarverslag 2023:**
   * Ondanks dat de begroting aan de hoge kant is, vinden wij dat deze realistisch is op basis van 7 leden. Ronald en Tanja sturen de begroting formeel naar INHK. Het financieel jaarverslag 2023 volgt spoedig (Tanja). En zal behandeld worden in de vergadering van 14 mei.
   * Ronald wil nog een declaratie indienen voor het bouwen van de website in 2023. Dit zal beperkt zijn. Tanja gaat dit regelen.
8. **Werkplan 2024/Jaarverslag 2023 -concept- Toegevoegd reactie INHK:**
   * Het werkplan en jaarverslag worden verschoven naar 14 mei. Ronald gaat verder aanpassen en aanvullen.
   * De reactie van INHK (Tijmen) wordt besproken. De INHK is van mening dat het vigerende HHR en samenwerkingsovereenkomst uitgangspunt zijn. In een e-mail zullen we dit communiceren naar INHK. Eventuele wijzigingsvoorstellen kunnen we bespreken op 14 mei. De INHK wil de feitelijke afspraken van 9 maart (in het verslag opgenomen) aangaande de vergoeding handhaven, dat nemen we mee in de te verzenden e-mail. We hebben de wens om het declaratiesysteem te bespreken inclusief de maximale betalingstermijn.
9. **Ledenwerving:**
   * We moeten controleren of de flyer actief wordt uitgedeeld (vraag voor INHK).
10. **Werving ambtelijk secretaris:**
    * De vacature is actief uitgezet door INHK. We wachten af.
11. **Rondvraag:**
    * Tanja geeft aan dat ze waarschijnlijk eind dit jaar stopt. Dit benadrukt de urgentie om nieuwe leden te vinden. Astrid heeft eerder aangegeven te willen stoppen.
    * Olaf wil aandacht besteden aan het fenomeen "1000 dagen". De raad vindt dit een goed idee. Olaf gaat dit initiëren.
    * Ronald vraagt om een volgende keer online te vergaderen, wat akkoord is. We zullen dan Teams gebruiken. De stukken (agenda etc.) worden hoe dan ook door Ronald verzorgd.
12. **Sluiting:**Bovenkant formulier
13. volgende vergadering 14 mei (update)